

**ALGEMENE VOORWAARDEN JACOBS ECO CARE B.V., MEDE
HANDELEND ONDER DE HANDELSNAMEN ABBA NEDERLAND, JACOBS
ECO CARE EN JACOBS ENERGY CARE, GEVESTIGD TE (5861 EJ)
WANSSUM AAN DE STAYERHOFWEG 7, INGESCHREVEN IN HET
HANDELS-REGISTER ONDER NUMMER 65911822**

A. Algemeen

Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van Jacobs Eco Care B.V. (hierna: "Jacobs Energy") gelden de volgende definities:
1. **Klant:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Jacobs Energy aanbiedingen ontvangt of met Jacobs Energy overeenkomsten sluit.
 2. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Jacobs Energy en de Klant tot stand komt, zoals onder meer koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van aanneming van werk, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
 3. **Directe Schade:** zaakschade aan door Jacobs Energy ontworpen, verkochte, geleverde en/of bewerkte, verhuurde, onderhouden, ge(de)monterde en/of geïnstalleerde, getransporteerde, gerepareerde of herstelde zaken, inclusief onderdelen en/of toebehoren hiervan;
 4. **Indirecte Schade:** alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, letselschade, schade aan dieren, immateriële schade ("smartengeld"), schade als gevolg van tegenvallende elektriciteitsopbrengst, hogere productiekosten, gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeclaims van derden jegens de Klant, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
 5. **Consument:** de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Jacobs Energy een aanbieding ontvangt of met Jacobs Energy een Overeenkomst sluit.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Jacobs Energy, met name voor tussen Jacobs Energy en de Klant gesloten Overeenkomsten tot verkoop, levering, montage en installatie van (onderdelen van) zaken en/of overeenkomsten van aanneming, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Jacobs Energy.

Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst; intellectuele en industriële eigendomsrechten

2.1. Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Jacobs Energy geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Jacobs Energy (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Jacobs Energy uitvoering aan een Overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, heeft Jacobs Energy het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. De bij een aanbieding door Jacobs Energy verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, logo's, instructies, handleidingen, (werk)tekeningen, maten, technische specificaties, opbrengsten, rendementen, terugverdientijden alsmede de overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weer-gave.

2.3. Indien de Klant bij Jacobs Energy mondeling of per telefoon, e-mail of fax een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Jacobs Energy aan de Klant verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Klant onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.4. Alle aanbiedingen van Jacobs Energy geschieden onder het voorbehoud van de volledigheid en juistheid van de door de Klant bij de aanvraag verstrekte gegevens.

2.5. De Overeenkomst met de klant die betrekking heeft op de montage en installatie van zonnepanelen, komt alleen tot stand als het dak waarop de zonnepanelen moeten worden gemonteerd geschikt is om de zonnepanelen te monteren en te installeren.

Blijkt uit een door Jacobs Energy voor aanvang van de montage- en installatiewerkzaamheden uit te voeren inspectie dat het dak niet geschikt is of dat de zonnepanelen na montage en installatie onvoldoende opbrengst zullen genereren (bijvoorbeeld door schaduwwerking), dan komt de Overeenkomst niet tot stand. Indien uit de inspectie blijkt dat de montage- en

installatiewerkzaamheden wel kunnen worden uitgevoerd, maar dat hiervoor meerwerk vereist is en de overeengekomen prijs dient te worden aangepast, dan zal Jacobs Energy dit aan de Klant kenbaar maken en heeft de Klant de keuze om de montage- en installatiewerkzaamheden tegen de geldende meerprijs alsnog te laten uitvoeren.

2.6. Alle bestellingen, orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Jacobs Energy niet eerder dan nadat deze door Jacobs Energy schriftelijk/per e-mail zijn bevestigd.

2.7. Afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling binnen de in de branche gebruikelijke toleranties, worden uitdrukkelijk door Jacobs Energy voorbehouden.

2.8. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst door Jacobs Energy ontwikkelde, ontworpen of ter beschikking gestelde producten, (werk- en constructie)tekeningen, afbeeldingen, technische specificaties, programmatuur, ontwerpen, logo's, beeldmerken, huisstijlen etc. berusten uitsluitend bij Jacobs Energy. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen, verkrijgt de Klant op grond van de Overeenkomst uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Het is de Klant verboden het gebruiksrecht aan een derde te verpanden, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins te bezwaren. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant op gebruik of verveelvoudiging is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Alle door Jacobs Energy genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere verplichtingen/heffingen (zoals verwijderingsbijdragen en milieuheffingen) en belastingen.

3.2. Indien de kostprijfactoren van de bestelde zaken, waaronder de kosten van grondstoffen, (hulp)-materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, brandstof, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering en/of montage- en/of installatiewerkzaamheden een verhoging ondergaan, is Jacobs Energy gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 4 Betalingen

4.1. De betaling van facturen van Jacobs Energy zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

4.2. De Klant kan zich jegens Jacobs Energy niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op Consument indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Jacobs Energy gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

4.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle door Jacobs Energy gemaakte buitengerechtigde kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

4.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3., is de Klant in geval van faillissement (aanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Jacobs Energy gesloten Overeenkomsten nakomt.

4.8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Jacobs Energy ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door

middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Jacobs Energy tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

4.9. Indien Jacobs Energy een vordering heeft op een derde die gelieerd is aan de Klant (bijvoorbeeld een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij) en deze derde komt in staat van surseance van betaling dan wel faillissement te verkeren, dan stemt de Klant er reeds nu voor alsdan mee in dat Jacobs Energy deze vordering kan verrekenen met elke vordering die de Klant op Jacobs Energy kan hebben, ook indien de vordering van Jacobs Energy op dat moment nog niet opeisbaar is.

Artikel 5 Levertijden, levering in gedeelten

5.1. De door Jacobs Energy opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Jacobs Energy, kan de Klant bij een overschrijding van de levertijd tot veertien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan veertien dagen, dient de Klant Jacobs Energy schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant Jacobs Energy een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

5.3. De Consument dient Jacobs Energy bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor de nakoming te geven. Lid 2 is op de Consument voor het overige niet van toepassing.

5.4. De levertijd begint op de dag waarop door de Klant een schriftelijke bevestiging/bevestiging per e-mail van het ontstaan van de Overeenkomst van Jacobs Energy is ontvangen, echter niet eerder dan nadat de Klant heeft voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die eerst door de Klant tot stand moeten worden gebracht.

5.5. Jacobs Energy is bevoegd om in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, die niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nakoming genoteerd; de Klant wordt daarvan schriftelijk/per e-mail door Jacobs Energy in kennis gesteld.

Artikel 6 Levering en afname, overgang van risico en retourneren

6.1. Jacobs Energy levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, af magazijn – "ex works" – conform Incoterms (meest recente versie), waarbij vanaf het moment dat de zaken de onderneming/magazijn van Jacobs Energy verlaten het risico van de te leveren zaken op de Klant overgaat, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen.

6.2. Behoudens het bepaalde in artikel 9 (Onderzoeks- en klachtplicht) is de Klant verplicht tot afname. Indien de Klant weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, opslag, stalling of andere noodzakelijke kosten tot conservering of behoud voor rekening van de Klant. Voornoemde kosten alsmede de volledige koopprijs en/of kosten van onderhouds-, herstel-, reparatie-, installatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden zijn direct opeisbaar, onverminderd het recht van Jacobs Energy om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

6.3. Retourzendingen na afname zijn alleen toegestaan, indien Jacobs Energy de Klant daartoe uitdrukkelijk en voorafgaand aan het retourneren schriftelijk/per e-mail toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de Klant.

6.4. Zaken die door de Klant aan Jacobs Energy ter beschikking worden gesteld voor het uitvoeren van onderhouds-, herstel-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden zullen tijdens de periode dat deze zaken bij Jacobs Energy verblijven geheel voor risico zijn van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van de zaken tegen diefstal, verlies, brand en beschadiging.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. De door Jacobs Energy geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken blijven eigendom van Jacobs Energy totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Jacobs Energy gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens Overeenkomst door

Jacobs Energy verrichte of te verrichten werkzaamheden (zoals onderhoud en/of reparaties);

- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) met Jacobs Energy gesloten Overeenkomst(en).

7.2. Door Jacobs Energy geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Klant is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander gebruiks- of zekerheidsrecht op te vestigen. Met dit verpandingsverbod wordt uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW beoogd.

7.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Jacobs Energy gerechtigd om de geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken (waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust) bij de Klant of bij derden die deze zaken voor de Klant houden, te demonteren en/of weg te (doen) halen. De Klant is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door hem aan Jacobs Energy verschuldigde.

7.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of (bijvoorbeeld door beslaglegging) willen doen gelden, is de Klant verplicht Jacobs Energy hiervan onmiddellijk schriftelijk/per e-mail op de hoogte te stellen.

7.5. De Klant verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen breuk, beschadiging, brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan Jacobs Energy ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken op eerste verzoek van Jacobs Energy aan Jacobs Energy te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverpanden van onder eigendomsvoorbehoud door Jacobs Energy geleverde zaken op eerste verzoek van Jacobs Energy aan Jacobs Energy te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;

Artikel 8 Garantie bepalingen

8.1. Met inachtneming van eventueel toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, verleent Jacobs Energy – indien en voor zover is voldaan aan deze garantie bepalingen – op verkochte en geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken een garantie voor materiaal- en/of constructiefouten gelijk aan de garantie (voorwaarden) van de fabrikant of importeur van deze zaken. Op door Jacobs Energy uitgevoerde werkzaamheden, zoals reinigings- beschermings-, onderhouds-, herstel-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden, geldt een garantietermijn van drie maanden.

8.2. De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het – naar keuze van Jacobs Energy – kosteloos vervangen van de zaak, het kosteloos herstellen van de zaak of het onderdeel of het hernieuwd uitvoeren van de uitgevoerde reinigings- of beschermingswerkzaamheden. Zaken of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare nieuwe zaken/onderdelen.

8.3. In de garantie zijn de arbeidsuren van (medewerkers van) Jacobs Energy alsmede de kosten van verpakking en van de verzending door Jacobs Energy naar de Klant begrepen.

8.4. Het is de Klant – op straffe van verval van elke aanspraak – niet toegestaan zelf of door derden herstel-, onderhouds-, reparatie-, (de)montage-, reinigings-, beschermings- en/of bewerkingswerkzaamheden aan door Jacobs Energy geleverde, gemonteerde en/of geïnstalleerde en/of door Jacobs Energy bewerkte zaken te (laten) verrichten.

8.5. De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- slijtage als gevolg van weersomstandigheden of -invloeden (zoals storm, hagelschade of blikseminslag);
- door Jacobs Energy als tweedehands of als gebruikt verkochte, gemonteerde of geïnstalleerde zaken;
- verbruiksmaterialen;
- geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van de zaak niet van belang zijn;
- afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling binnen de in de branche gebruikelijke toleranties;
- gebreken als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- gebreken als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud;

- gebreken als gevolg van door de Klant zelf of door derden verrichte herstel-, onderhouds-, reparatie-, (de)montage-, reinigings-, beschermings- en/of bewerkingswerkzaamheden;
- gebreken als gevolg van een door de klant zelf tot stand gebrachte wifi-verbinding met de omvormer;
- gebreken als gevolg van verminderde elektriciteitsopbrengst door storingen in het elektriciteitsnetwerk of als gevolg van schaduwwerking;
- gebruik en/of (de)montage in strijd met de gebruiksaanwijzing/documentatie/instructies;

8.6. Garantiegevallen leiden niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 9 Onderzoeks- en klachtplicht

9.1. De Klant is verplicht de te leveren, te monteren en/of te installeren zaken na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Eventuele klachten over uiterlijk zichtbare gebreken, dienen terstond na ontvangst aan Jacobs Energy kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na de levering en/of voltooiing van de montage en installatie (en door de Consument binnen bewaarde tijd) schriftelijk/per e-mail aan Jacobs Energy te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Voorwaarden.

9.2. De Klant zal Jacobs Energy alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de klacht te (doen) controleren.

9.3. Klachten geven de Klant niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening door de Klant met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten indien en voor zover de Consument voldoet aan de in de wet aan een beroep op opschorting of verrekening gestelde eisen.

9.4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door de Klant en/of derden aan de geleverde en/of gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zelf of door derden zijn gerepareerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade

10.1. Voor alle Directe Schade van de Klant, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan Jacobs Energy toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Jacobs Energy, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs (exclusief BTW) van de door Jacobs Energy verkochte en geleverde en/of gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden.

10.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is Jacobs Energy, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

10.3. Indien de rechter mocht oordelen dat Jacobs Energy geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Jacobs Energy voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de eventueel toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Jacobs Energy voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 25.000,00.

10.4. De aansprakelijkheid van Jacobs Energy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Klant Jacobs Energy onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Jacobs Energy ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jacobs Energy in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.

10.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de tekortkoming binnen acht dagen na de levering en/of voltooiing van de montage en installatie (en door de Consument binnen bewaarde tijd) schriftelijk/per e-mail bij Jacobs Energy meldt.

Artikel 11 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")

11.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Jacobs Energy, kan Jacobs Energy onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Jacobs

Energy of buiten de risicosfeer van Jacobs Energy vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, storm, hagel, schade, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in datanetwerken, storingen in de wifi-verbinding met een omvormer, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Jacobs Energy materialen, onderdelen, ingrediënten en/of grondstoffen voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken.

11.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant is Jacobs Energy bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12 Wijziging voorwaarden

12.1. Deze Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van Jacobs Energy aan de Klant worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

12.2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Verjaring

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, verjaren vorderingsrechten van de Klant uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 14 Overeenkomsten met Consumenten

Indien de Klant een Consument is, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens

15.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Jacobs Energy op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15.2. Jacobs Energy zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Jacobs Energy is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

16.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Jacobs Energy en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Jacobs Energy bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

B. Aanneming van werk

Indien Jacobs Energy met de Klant (tevens) een overeenkomst tot aanneming van werk sluit, geldt onderdeel B naast de overige artikelen in deze Voorwaarden. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in onderdeel B is bepaald.

Artikel 17 Verantwoordelijkheid en risico van de Klant

17.1. Voor door de Klant gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, specificaties, maatvoeringen of door de Klant voorgeschreven materialen, grondstoffen en/of constructies en/of wijze van uitvoering van werkzaamheden, aanvaardt Jacobs Energy geen enkele aansprakelijkheid.

17.2. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem gegeven instructies en aanwijzingen.

17.3. De Klant vrijwaart Jacobs Energy voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de Klant verstrekte of voorgescreven gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, specificaties, maatvoeringen of door de Klant voorgeschreven materialen, grondstoffen en/of constructies en/of wijze van uitvoering van werkzaamheden.

17.4. De Klant is verplicht om tijdig en volledig de mogelijke aanwezigheid en locatie van kabels en/of leidingen en/of andere mogelijke relevante hinderissen/obstakels aan Jacobs Energy kenbaar te maken en duidelijk te markeren.

Artikel 18 Omvang en uitvoering van het werk

18.1. Tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen, is in de Overeenkomst en in de prijs niet begrepen:

- alle gebruiks- en verbruikskosten van water, gas en elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- alle kosten van de voor de uitvoering van het werk benodigde vergunningen;
- alle kosten in verband met het opslaan en/of afvoeren van en/of verwerken van materialen, bouwstoffen en/of afval;
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, steiger-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- dakbedekkings(herstel)werkzaamheden, met uitzondering van die werkzaamheden die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen;
- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of bij het werk aanwezige zaken.

18.2. Tenzij uitdrukkelijk anders met de Klant overeengekomen, is Jacobs Energy bevoegd het werk geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren onder door Jacobs Energy met deze derde overeen te komen voorwaarden.

18.3. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Jacobs Energy, zoals gereedschappen en voor de uitvoering van het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

18.4. Wanneer de Klant zijn verplichtingen zoals omschreven in de artikelen 18 en 19 niet (tijdig) nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de Klant alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Jacobs Energy dit toelaat. De Klant is aansprakelijk voor alle voor Jacobs Energy uit de vertraging voortvloeiende Directe en Indirecte Schade, zoals gedefinieerd in artikel 1.

Artikel 19 Verplichtingen van de Klant

19.1. Tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen, draagt de Klant er zorg voor dat

- Jacobs Energy en/of door haar ingeschakelde onderaannemers de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat Jacobs Energy en/of door haar ingeschakelde onderaannemers bij de uitvoering van de werkzaamheden op kosten van de Klant de beschikking krijgen over de benodigde voorzieningen. De Klant zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat in elk geval:
- de benodigde aansluitingen voor het gebruiken van gas, water en/of elektriciteit van voldoende capaciteit aanwezig zijn;
 - op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen zijn getroffen;
 - de wettelijk vereiste veiligheidsvoorzieningen zijn getroffen;
 - de mogelijkheid bestaat tot het kosteloze gebruik van voldoende was-, schaft- en toiletgelegenheid;
 - de mogelijkheid bestaat tot het kosteloze gebruik van voldoende opslagmogelijkheid;
 - dat de plaats waar de montage- en installatiewerkzaamheden dienen plaats te vinden goed bereikbaar is en tevens geschikt is om een rolsteiger te plaatsen;
 - tijdig de noodzakelijke bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen zijn getroffen, inclusief benodigde aansluitpunten;
 - op de plaats waar de montage- en installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd geen asbest aanwezig is;
 - bij de montage- en installatiewerkzaamheden op een pannendak er minimaal vijf reserve dakpannen aanwezig zijn, waaronder minimaal één nokpan en één hoekpan;
 - dat de noodzakelijke vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen (tijdig) zijn verleend.

19.2. Indien er geen hoofdschakelaar in de meterkast aanwezig is, dient Jacobs Energy de verzegeling van de netbeheerder te verbreken om veilig te

kunnen werken; de klant draagt de meerkosten voor het herstellen van de verzegeling.

19.3. De Klant staat in voor het deugdelijk functioneren van de groepenkast. Indien Jacobs Energy bij de aanvang van de werkzaamheden constateert dat de werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd als gevolg van het niet deugdelijk functioneren van de groepenkast, is Jacobs Energy gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de groepenkast deugdelijk functioneert; de kosten voor eventuele aanpassing van de groepenkast zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 20 Onroerende zaak

20.1. De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke (dak)constructie van de onroerende zaak waarop en waarin de montage- en installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden en is bovendien volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die Jacobs Energy en/of door haar in te schakelen derden lijdt/lijden als gevolg van gebreken in of onvoldoende draagkracht van het dak of de dakconstructie.

20.2. De Klant staat ervoor in en garandeert dat de Klant bevoegd is tot het (doen) monteren en/of installeren van de te leveren zaken en dat de Klant zo nodig beschikt over toestemming van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere derde.

Artikel 21 Oplevering en acceptatietest

Na afronding van de montage- en installatiewerkzaamheden zal Jacobs Energy samen met de Klant een acceptatietest uitvoeren om te controleren of de uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst. Eventuele opleverpunten en/of tekortkomingen worden op het acceptatieformulier/de opleveringsverklaring vastgelegd. Bij correcte uitvoering van de overeengekomen montage- en installatiewerkzaamheden dient de Klant het acceptatieformulier/de opleveringsverklaring te ondertekenen. Bij ondertekening van het acceptatieformulier/de opleveringsverklaring gelden de uitgevoerde werkzaamheden als opgeleverd en aanvaard.

Artikel 22 Meer- en minderwerk

22.1. De Klant heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk/per e-mail is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht/per e-mail laat onverlet de aanspraken van de Klant op de uitvoering, respectievelijk van Jacobs Energy op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

22.2. Jacobs Energy heeft in elk geval het recht de kosten aan de Klant in rekening te brengen, ontstaan uit de volgende oorzaken:

- a. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van Jacobs Energy dienen te worden gewijzigd of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
- b. wanneer de overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan Jacobs Energy niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.
- c. wanneer er sprake is van niet aan Jacobs Energy toerekenbare onduidelijkheden in – of wijzigingen van – de offerteaanvraag, de opdracht, het bestek, het ontwerp en/of van detailleringen en/of specificaties.
- d. wanneer er sprake is van door de Klant aan Jacobs Energy verstrekte informatie die niet overeenstemt met de werkelijkheid.

22.3. Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege andere/hogere eisen aan de uit te voeren werkzaamheden stellen dan in de Overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen van het werk die nodig zijn om aan die eisen te voldoen, worden verrekend als meerwerk.

Artikel 23 Betaling

23.1. De betaling zal – tenzij door Jacobs Energy anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Jacobs Energy aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

23.2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt betaling als volgt plaats:

- a. bij termijnbetaling:
 - 70% van de totale prijs binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst;
 - 20% van de totale prijs binnen één (1) week voor de aanvang van de werkzaamheden;
 - 10% van de totale prijs bij oplevering;
- b. in alle overige gevallen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.